

2015

***ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi
Standardı Madde Başlıklarının
ISO 9001:2008 KYS Versiyonu İle
Karşılaştırılması***



Dr. Murat Özdemir
OKYANUS DANIřMANLIK
23.10.2015

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
4. Organizasyonun Kapsamı	1.0. Kapsam
4.1. Organizasyon ve Etkileyen Unsurların Anlaşılması	1.1. Genel
4.2. İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması	1.1. Genel
4.3 Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi	1.2. Uygulama
4.4 Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri	4.2.2. Kalite El Kitabı
5. Liderlik	4 Kalite Yönetim Sistemi
5.1. Liderlik ve Taahhüt	4.1. Genel Şartlar
5.1.1. Genel	5 Yönetim Sorumluluğu
5.1.2. Müşteri Odaklılık	5.1 Yönetim Taahhüdü
5.2. Kalite Politikası	5.1 Yönetim Taahhüdü
5.2.1. Kalite Politikasının Oluşturulması	5.2 Müşteri Odaklılık
5.2.2. Kalite Politikasının İletişimi	5.3 Kalite Politikası
5.3. Görevler, Sorumluluklar ve Yetkiler	5.5.1. Sorumluluk ve Yetki
6. Kalite Yönetim Sistemi için Planlama	5.5.2. Yönetim Temsilcisi
6.1. Risk ve fırsatları Yönelik Yapılacaklar	5.4.2. Kalite Yönetim Sisteminin Planlanması
6.2. Kalite Hedefleri ve Ulaşmak için Yapılacaklar	5.4.2. Kalite Yönetim Sisteminin Planlanması
6.3. Değişikliklerin Yönetimi	8.5.3. Önleyici Faaliyet
7. Destek	5.4.1. Kalite Hedefleri
7.1. Kaynaklar	5.4.2. Kalite Yönetim Sisteminin Planlanması
7.1.1 Genel	6 Kaynak Sağlama
7.1.2 Çalışanlar	6 Kaynak Sağlama
7.1.3 Altyapı	6.1 Kaynakların Sağlanması
7.1.4 Proseslerin Operasyonu için (Gerekli) Ortam	6.1 Kaynakların Sağlanması
7.1.5 İzleme ve Ölçüm Kaynakları	6.3 Alt Yapı
7.1.6 Kurumsal Bilgi	6.4 Çalışma Ortamı
7.2. Yetkinlikler	7.6 İzleme ve Ölçme Cihazlarının Kontrolü
7.3. Farkındalık	6.2.1. Genel
7.4. İletişim	6.2.2. Yeterlilik, Bilinç ve Eğitim
7.5. Yazılı Bilgi (Dokümanite edilmiş bilgi)	6.2.2. Yeterlilik, Bilinç ve Eğitim
7.5.1 Genel	5.5.3. İç İletişim
7.5.2 Oluşturulması ve Güncellenmesi	4.2. Dokümantasyon Şartları
7.5.3 Yazılı Bilginin Kontrolü	4.2.1. Genel
8. Operasyon	4.2.3. Doküman Kontrol
8.1. Operasyon Planlama ve Kontrol	4.2.4. Kayıtların Kontrolü
8.2. Pazar İhtiyaçlarının Belirlenmesi ve Müşteri ile Etkileşim	4.2.3. Doküman Kontrol
	4.2.4. Kayıtların Kontrolü
	7 Ürün Gerçekleştirme
	7.1 Ürün Gerçekleştirmenin Planlanması
	7.2 Müşteri ile İlişkili Prosesler

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
8.2.1. Müşteri ile İletişim	7.2.3. Müşteri İle İletişim
8.2.2 Ürün ve Hizmetlerle ilgili Şartların Belirlenmesi	7.2.1. Ürüne Bağlı Şartların Belirlenmesi
8.2.3 Ürün ve Hizmetlerle ilgili Şartların Gözden Geçirilmesi	7.2.2. Ürüne Bağlı Şartların Gözden Geçirilmesi
8.2.4 Ürün ve Hizmetlerle ilgili Şartların Değiştirilmesi	7.3 Tasarım ve Geliştirme
8.3. Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi	7.3 Tasarım ve Geliştirme
8.3.1 Genel	
8.3.2 Tasarım ve Geliştirmenin Planlanması	7.3.1. Tasarım ve Geliştirmenin Planlanması
8.3.3 Tasarım ve Geliştirmenin Girdileri	7.3.2. Tasarım ve Geliştirmenin Girdileri
8.3.4 Tasarım ve Geliştirmenin Kontrolü	7.3.4. Tasarım ve Geliştirmenin Gözden Geçirilmesi
	7.3.5. Tasarım ve Geliştirmenin Doğrulanması
	7.3.6. Tasarım ve Geliştirmenin Geçerli Kılınması
8.3.5 Tasarım ve Geliştirmenin Çıktıları	7.3.3. Tasarım ve Geliştirmenin Çıktıları
8.3.6 Tasarım ve Geliştirme Değişiklikleri	7.3.7. Tasarım ve Geliştirme Değişikliklerinin Kontrolü
8.4. Dış Proses, Ürün ve Hizmetlerin Teminin Kontrolü	7.4.1. Satınalma Prosesi
8.4.1. Genel	7.4.1. Satınalma Prosesi
8.4.2. Kontrolün tip ve kapsamı	7.4.1. Satınalma Prosesi
8.4.3 Dış Sağlayıcılar için Bilgiler	7.4.3. Satın alınan Ürünün Doğrulanması
	7.4.2. Satınalma Bilgisi
8.5. Ürün ve Hizmetlerin Sağlanması	7.5 Üretim ve Hizmetin Sağlanması
8.5.1 Ürün ve Hizmet Sağlamanın Kontrolü	7.5.1. Üretim ve Hizmet Sağlamanın Kontrolü
8.5.2 Tanımlama ve İzlenebilirlik	7.5.3. Tanımlama ve İzlenebilirlik
8.5.3 Müşterilere ve Dış Sağlayıcılara Ait Mülkler	7.5.4. Müşteri Malı
8.5.4 Muhafaza	7.5.5. Ürünün Korunması
8.5.5 Sevkiyat Sonrası Hizmetler	7.5.1. Üretim ve Hizmet Sağlamanın Kontrolü
8.5.6 Değişikliklerin Kontrolü	7.3.7. Tasarım ve Geliştirme Değişikliklerinin Kontrolü
8.6. Ürün ve Hizmetlerin Serbest Bırakılması	8.2.4. Ürünün İzlenmesi ve Ölçülmesi
	7.4.3. Satın alınan Ürünün Doğrulanması
8.7. Uygun Olmayan Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü	8.3 Uygun Olmayan Ürünün Kontrolü
9. Performans Değerlendirme	
9.1. İzleme, Ölçüm, Analiz ve Değerlendirme	8 Ölçüm, Analiz, İyileştirme
9.1.1 Genel	8.1 Genel
9.1.2 Müşteri Memnuniyeti	8.2.3. Proseslerin İzlenmesi ve Ölçülmesi
9.1.3 Analiz ve Değerlendirme	8.2.1. Müşteri Memnuniyeti
9.2 İç Tetkik	8.4 Veri Analizi
9.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi	8.2.2. İç Tetkik
9.3.1 Genel	5.6 Yönetim Gözden Geçirmesi
9.3.2 Yönetimin Gözden Geçirmesi Girdileri	5.6.1. Genel
9.3.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi Çıktıları	5.6.2. Gözden Geçirme Girdisi
	5.6.3. Gözden Geçirme Çıktısı
10. İyileştirme	8.5 İyileştirme

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
10.1. Genel	8.5.1. Sürekli İyileştirme
10.2. Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet	8.3 Uygun Olmayan Ürünün Kontrolü
	8.5.2. Düzeltici Faaliyet
10.3. Sürekli İyileştirme	8.5.1. Sürekli İyileştirme

OKYANUS