Yalın Üretim TPM, 6 Sigma | Kalite Gıda Güvenliği | Çevre İş Güvenliği | Veri Analizi | *"Türkiye'nin En İyisi: Doğru ve Etkili Sistem Kurmak İsteyenlerin Tercihi"* | Tedarikçi Denetimi | Etik Ticaret Sosyal Sorumluluk | İnsan Kaynakları | Kişisel Gelişim Koçluk

www.okyanusdanismanlik.com
"Akıllı Yönetim Sistemleri kurar"

www.okyanusbilgiambarı.com

www.okyanusdanismanlik.com

SÜREKLİ GELİŞİMİN ÖNÜNDEKİ (Duygusal) ENGELLER - YÖNETİM SİSTEMİ KUR(AMA)MANIN / GELİŞTİRME(ME)NİN (Duygusal) AŞAMALARI

- -2. Aşama: **UMURSAMAZLIK**
  - Sen istediğin kadar söyle bir şey olmaz
  - Sen istediğin kadar söyle bir şey yapmayız.
- -1. Aşama: **KÜSTÜK**
  - Hak ettiğimiz ödülü alamıyoruz.
  - Onlara daha fazla ödül verildi.
  - O bölüm yoksa bizde yokuz
- 0. Aşama: **BİZ BİLİRİZ**
  - Bizim yaptıklarımız yeterli. Daha fazlasını yapamayız.
  - Biz bunları zaten yapıyoruz.
  - Bunlar doğal. Olabilir. Amirler bile böyle yapmakta.
  - O bölümün geliştirilmesi gerekir (Bizim bölümde herşey iyi, geliştirmeye gerek yok)
- 1. Aşama: **İNKAR**
  - Bunlar kullanılamaz.
  - Bu sistemin bize ne faydası var?
  - Neden böyle bir sistem kuralım ki!
  - Yönetim istedi ben mi istedim!
  - Bize neden bu kadar karışıyor?
- 2. Aşama: **ÖFKE**
  - Buna daha önce söylemediniz ama.
  - Çıldırmak üzereyim.
  - İşimiz başımızdan aşkın bir de bunu mu yapacağız?
  - Bu formlar bilgisayar hazırlandığı gibi kolay tutulmamakta!
  - Üretim mi yapacağız kayıt mı tutacağız!
  - Bu kadar yazıp çizebilseydim üniversite okurdum, Müh. olurdum!
  - Sen gel bir üretimde çalış, uygulanabilir mi gör, sonra sistem kur!
  - Gel sen üretimde çalışanlara bunları anlat, yaptır, bi görelim!!!
  - Siz bunları önce bir yöneticilerimize anlatın, sonra bize anlatın!
- 3. Aşama: **PAZARLIK**
  - Bunları yapmam için bize bir eleman lazım!
  - Bu formların tamamını mı tutacağız?
  - Bu formu her seferinde tutmasak olmaz mı?
  - Bu formu şu durumlarda doldurmasak olmaz mı?
- 4. Aşama: **DEPRESYON** **(Başlama aşaması)**
  - Tamamda bu işleri nasıl yapacağız?
  - Bu formları nasıl tutacağım?
  - İşleri nasıl yetiştireceğim? Çok hızlı gidiyoruz.
  - Bu formların tamamını biz mi dolduracağız! Diğer bölümler
- 5. Aşama: **KABULLENİŞ**
  - Şu formları tutmaya başlayalım. Diğerleri içinde çalışırız.
  - Hem üretim yapacağız, hem temizlik yapacağız, hem de kayıtlarını tutacağız.
  - Arkadaşlara eğitim vereyim. Sık kontrol edeyim. Kontrol etmez isem sürekli yapmazlar.
  - Anlatacağız, Anlatacağız, Anlatacağız. Denetleyeceğiz, Denetleyeceğiz, Denetleyeceğiz
- 6. Aşama: **ANLAMA**
  - Bu formların faydasını ancak görmeye başladım.
  - Bu kayıtların neden tuttuğumuzu ancak anladım.
- 7. Aşama: **BAŞARI VE SAYGINLIK** **(4-5 sigma : %0.6-0.023)**
  - Tetkikçi sistem ve uygulamasını çok beğendi, teşekkür etti.
  - Müşteri "gördüğüm en iyi sistem uygulama" dedi
  - Fireler, fazla mesailer, hatalar, iadeler, işkazaları, şikayetler, arızalar, duruşlar, stok maliyetlerimiz azaldı.

Geçiş Süreleri ve Firma Seviyeleri

- **(Kötü) Başlangıçtaki Firmalar:** ***İnkar*** aşamasından ***kabullenme*** aşamasına, bölümlerin ve firmanın ulaşması yönetimin gerçek destek ve talebi yok ise, 2 ila 10 sene sürebilir veya firma hiç bir zaman kabullenme aşamasına ulaşamayabilir. Firmada, iyileştirme olmaması durumunda, 5 ila 20 sene içinde batma tehlikesi vardır.
  - Firma özellikleri
    - Kayıt (sürekli) (işi yapanlar tarafından) tutulmaz
    - Tetkik öncesi kayıt tutulur
    - Fire- iade-fazla mesai vb. **%5** civarındadır
    - Maaşlar düşüktür
    - Bölüm kalıtımı yok veya zayıftır, bölümler işleri diğer bölümlere "yıkmaya" çalışır
    - Yönetim katılımı yok veya zayıftır
- **Gelişmekte Olan Firmalar:** ***Kabullenme*** aşamasından ***başarı ve saygınlık*** aşamasına, bölümlerin ve firmanın ulaşması yönetimin gerçek destek ve talebi yok ise, 3 ila 10 sene sürebilir veya firma hiç bir zaman *başarı ve saygınlık* aşamasına ulaşamayabilir. Firmada, iyileştirme olmaması durumunda, 10 ila 25 sene içinde batma tehlikesi vardır.
  - Firma özellikleri
    - Kayıt değerlendirme (yeterince) yapılmaz
    - Değişikliklerin (makine, ürün, çalışan vb.) kontrolü (yeterince) yapılmaz
    - Veri analizi (yeterince) yapılmaz
    - İyileştirme (yeterince) yapılmaz
- **Olgun Firmalar:** ***Bazı firmalar*** yönetim sistemi kurma çalışmalarına doğrudan ***kabullenme*** aşamasından başlar ve ***başarı ve saygınlık*** aşamasına ulaşmayı amaçlar. Çalışan ve yönetimde bir dirençten ziyade aktif katılım ve destek vardır. İyileştirme firmanın doğal ve sürekli bir gündem maddesidir.
  - Firma özellikleri
    - İşçi ve amirlerinde kayıt tutmaya karşı direnç yoktur
    - Nasıl daha iyi yapabiliriz diye öneriler olur
    - Yemek aralarında işçiler - amirler iyileştirme konuları konuşurlar
    - Amirler veri analizi yapar ve iyileştirme planlarlar
    - İşçiler veri analizi yapar ve iyileştirme planlarlar
    - Fireler, iadeler, fazla mesailer vb. **%0.1** mertebesindedir
    - Satınalma, üretim, sevkiyat ve satış planlamasına başarıyla uygular
    - Yönetim/amirler prosesleri ve ürünü çok iyi tanır
    - Yönetim/amirler ve çalışan arasında yardımlaşma vardır
    - İşçiler ve yönetim disiplinli bir şekilde çalışırlar
    - İşçiler ve yönetim kadrosu niteliklidir ve aynı firmada uzun süredir çalışmaktadırlar
    - Üst düzey yönetimi, yönetim sistemi kurma çalışmaları aktif destek olur katılır, hatta görevlisi olurlar
    - Rakiplerini en az 5 sene geçerler, dünya şirketi olma yolunda ilerlerler

www.okyanusdanismanlik.com

- www.okyanusbilgiambarı.com
- Dr. Murat Özdemir, 10Eylul07/28.10.2022-D07
www.okyanusdanismanlik.com
Okyanus@okyanusdanismanlik.com
  - *© Copyright 2007 Okyanus Danışmanlık. Her hakkı saklıdır. İzinsiz, basılı ve sanal ortamlarda, kullanılamaz, çoğaltılamaz.*
- Kaynakça:
  1)"On Death and Dying", Elisabeth Kubler-Ross, 1969, İlgili Bölüm adı: 'Kötü Haber Almanın Beş Aşaması',
  2) İsmet Berkan, 26/07/2007, Radikal Gazetesi